



LAURA DOUD

Pag-audit sa Pagganap ng mga Serbisyo sa Library: Kailangan Pagbutihin ng Library ang Mga Serbisyo nito upang Pantay na Matugunan ang Iba't ibang Pangangailangan sa Pamayanan

Buod ng Ulat

Bakit Mahalaga ang Audit na Ito

Mas pinalawig ang mga serbisyo ng pampublikong library higit pa sa mga libro pati hanggang sa mga serbisyo at mapagkukunansa na tumutugon sa maraming mga hamon sa pamayanan. Ang Long Beach ay magkakaiba sa iba't ibang bahagi tulad ng lahi, etnisidad, wike, kita at pag-access sa mga mapagkukunan. Nag-aalok ang Long Beach Public Library (Library) ng iba't ibang mga materyales, serbisyo, programa, at magpagkukunan sa labindalawang lokasyon nito upang makatulong na matugunan ang mga pangangailangan at interes ng pamayanan.

Layunin ng Audit

Tinatasa ng aming audit ang pagiging makatarungan at epektibo ng mga materyales ng Library, serbisyo, programa at mapagkukunan kumpara sa populasyon na pinagsisilbihan, pamantayan sa industriya at pinakamahusay na mga kasanayan.

Pagkilala

Nagpapasalamat kami sa pamunuan at mga tauhan sa Library sa kanilang pakikipagtulungan, tulong, at kooperasyon sa pag-audit na ito.

Ang Nalaman Namin

Nalaman namin na ang mga miyembro ng pamayanan na nagsasalita ng mga wika maliban sa Ingles, mga sambahayan na mababa ang kita, mga taong may kapansanan, mga tinedyer at matatanda ay may mas kaunting pagkakataon na magamit at makinabang mula sa mga serbisyo sa Library kaysa sa ibang mga tao sa pamayanan. Bilang karagdagan, kahit na ang Library ay kasalukuyang may mahalagang mga inaalok, kinilala ng mga miyembro ng pamayanan ang mga pangunahing lugar kung saan ang mga pangangailangan ng pamayanan ay higit pa sa inaalok, tulad ng pagsasama sa digital at pang-ekonomiya, pag-access sa mga mapagkukunan sa pamayanan, at tulong sa edukasyon para sa mga may sapat na gulang.

Nalaman namin na ang mga puwang na pinaglilingkuran ng Library at ang mga serbisyong ibinibigay nila ay may maraming mga kadahilanan:

- Mga hadlang sa paggamit ng mga serbisyo, tulad ng limitadong bukas na oras, limitadong alok sa mga wika maliban sa Ingles, at mga overdue na multa
- Hindi gumagamit ng data upang ipaalam kung ano ang inaalok
- Hindi pagpapantay ng mga programa at serbisyo na may mga estratehikong layunin
- Pagbawas sa tauhan at hindi na napapanahong responsibilidad ng kawani
- Hindi pag-maximize ng pakikipagtulungan, at
- Limitadong pakikipag-ugnayan at promosyon.

Ano ang Inirerekumenda Namin

Inirerekumenda namin na ang Library ay bumuo ng isang mas mahusay na pag-unawa sa kung sino ang nasa pamayanan at kung paano sila nakikipag-ugnayan sa Library, at pagkatapos ay gamitin ang pag-unawang iyon upang tukuyin ang mga estratehikong layunin at staffing ng Library. Bilang karagdagan, inirerekumenda namin na alisin ng Library ang mga hadlang na pumipigil sa ilang miyembro ng pamayanan mula sa paggamit at ganap na makinabang mula sa Library, at palawakin ang abot nito sa pamamagitan ng pakikipagtulungan at promosyon. Habang nauunawaan namin na ang Library ay dapat mag-operate sa loob ng lebel ng pagpopondo at sa pagbawas sa dami ng tauhan mayroong mga hakbang na maaari nilang gawin upang maipatupad ang mga rekomendasyon sa pag-audit gamit ang kanilang umiiral na mga mapagkukunan.





Our Mission

To make Long Beach better through independent audits and fraud investigations

We work to:

- Provide assurance City funds are spent as intended
- Promote transparency and accountability of City operations
- Prevent fraud, waste and abuse of City resources



CONNECT WITH US

@LBCityAuditor



CityAuditorLauraDoud.com



Auditor@longbeach.gov



562-570-6751



Download the
MyAuditor App



Available on the
App Store



Get it on
Google play

Report City Fraud, Waste or Abuse

If you suspect fraud, waste or abuse against the City, report your tip anonymously:

- Call 1-888-FRAUD-07
- Visit CityAuditorLauraDoud.com/Report-Fraud
- Use our MyAuditor App

Our investigative team reviews all tips and will take appropriate action.

