

ការត្រួតពិនិត្យអនុវត្តសេវាកម្មបណ្ណាល័យ៖ បណ្ណាល័យត្រូវការកែលម្អសេវាកម្មរបស់ខ្លួន ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការសហគមន៍ចម្រុះ

ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ ២០២១

របាយការណ៍សង្ខេប

ហេតុអ្វីការត្រួតពិនិត្យនេះមានសារៈសំខាន់

បណ្ណាល័យសាធារណៈបានពង្រីកលើសពីសៀវភៅទៅសេវាកម្មនិងធនធានដែលដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈមរបស់សហគមន៍ជាច្រើន។ ឡុងប៊ិចមានភាពចម្រុះក្នុងតំបន់ដូចជាពូជសាសន៍ភាសាប្រាក់ចំណូលនិងលទ្ធភាពទទួលបានធនធាន។ ជាលទ្ធផលសមាជិកសហគមន៍ជួបប្រទះនូវតម្រូវការនិងបញ្ហាផ្សេងៗគ្នា។ បណ្ណាល័យសាធារណៈក្រុងឡុងប៊ិចផ្តល់ជូននូវសម្ភារៈសេវាកម្មកម្មវិធីនិងធនធានជាច្រើនប្រភេទនៅទីតាំងទាំង ដប់ពីររបស់ខ្លួនដើម្បីជួយបំពេញសេចក្តីត្រូវការនិងផលប្រយោជន៍របស់សហគមន៍។

គោលបំណងការត្រួតពិនិត្យ

ការត្រួតពិនិត្យរបស់យើងបានវាយតម្លៃពីសមធម៌និងប្រសិទ្ធភាពនៃសម្ភារៈបណ្ណាល័យកម្មវិធីកម្មវិធីនិងធនធានបើប្រៀបធៀបទៅនឹងចំនួនប្រជាជនដែលបម្រើសេវាកម្មស្តង់ដារឧស្សាហកម្មនិងការអនុវត្តល្អបំផុត។

ការទទួលស្គាល់

យើងខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរគុណដល់ថ្នាក់ដឹកនាំនិងបុគ្គលិកនៅបណ្ណាល័យដែលបានផ្តល់ជំនួយនិងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការក្នុងពេលសវនកម្មនេះ។

អ្វីដែលយើងបានរកឃើញ

យើងបានរកឃើញថាសមាជិកសហគមន៍ដែលនិយាយភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេសត្រូវបានប្រាក់ចំណូលទាបជនពិការក្មេងជំទង់និងមនុស្សពេញវ័យមានឱកាសតិចក្នុងការប្រើប្រាស់និងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីសេវាកម្មបណ្ណាល័យជាងអ្នកដទៃទៀតនៅក្នុងសហគមន៍។ លើសពីនេះទៅទៀតទោះបីបណ្ណាល័យបច្ចុប្បន្នមានតម្លៃដ៏មានតំលៃក៏ដោយសមាជិកសហគមន៍បានកំណត់វិស័យសំខាន់ៗដែលតម្រូវការរបស់សហគមន៍មានច្រើនជាងអ្វីដែលបានផ្តល់ដូចជាការដាក់បញ្ចូលឌីជីថលនិងសេដ្ឋកិច្ចការទទួលបានធនធានសហគមន៍និងជំនួយការអប់រំសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ។

យើងបានរកឃើញថាគម្លាតរបស់អ្នកដែលបណ្ណាល័យបម្រើនិងសេវាកម្មដែលពួកគេផ្តល់មានមូលហេតុជាច្រើនដូចជា៖

- ឧបសគ្គក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មដូចជាម៉ោងបើកមានកំណត់ការផ្តល់ជូនមានកំណត់ជាភាសាក្រៅពីអង់គ្លេសនិងការពិន័យហួសកំណត់
- មិនប្រើទិន្នន័យដើម្បីជូនដំណឹងអំពីអ្វីដែលត្រូវបានផ្តល់ជូន
- មិនតម្រឹមកម្មវិធីនិងសេវាកម្មជាមួយគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ
- ការកាត់បន្ថយបុគ្គលិកនិងទំនួលខុសត្រូវរបស់បុគ្គលិកដែលហួសសម័យ
- មិនបង្កើនភាពជាដៃគូឱ្យបានច្រើនបំផុតនិង
- ការជំរុញនិងការផ្សព្វផ្សាយមានកំណត់។

អ្វីដែលយើងណែនាំ

យើងសូមណែនាំបណ្ណាល័យឱ្យមានការយល់ដឹងកាន់តែច្បាស់ថាតើនរណានៅក្នុងសហគមន៍និងរបៀបដែលពួកគេធ្វើអន្តរកម្មជាមួយបណ្ណាល័យហើយបន្ទាប់មកប្រើការយល់ដឹងនោះដើម្បីកំណត់គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រនិងបុគ្គលិក។ លើសពីនេះទៀតយើងសូមផ្តល់អនុសាសន៍ឱ្យបណ្ណាល័យលុបបំបាត់នូវឧបសគ្គនានាដែលរារាំងសមាជិកសហគមន៍មួយចំនួនពីការប្រើប្រាស់និងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពេញលេញពីបណ្ណាល័យហើយពង្រីកវិសាលភាពរបស់ខ្លួនតាមរយៈភាពជាដៃគូនិងការផ្សព្វផ្សាយ។ ខណៈពេលដែលយើងយល់ថាបណ្ណាល័យត្រូវតែដំណើរការនៅក្នុងកម្រិតនៃការផ្តល់មូលនិធិនិងជាមួយនឹងការកាត់បន្ថយចំនួនបុគ្គលិកមានជំហានដែលពួកគេអាចអនុវត្តដើម្បីអនុវត្តអនុសាសន៍សវនកម្មជាមួយនឹងធនធានដែលមានស្រាប់។





Our Mission

To make Long Beach better through independent audits and fraud investigations

We work to:

- Provide assurance City funds are spent as intended
- Promote transparency and accountability of City operations
- Prevent fraud, waste and abuse of City resources



CONNECT WITH US

@LBCityAuditor



CityAuditorLauraDoud.com



Auditor@longbeach.gov



562-570-6751



Download the
MyAuditor App



Available on the
App Store



Get it on
Google play

Report City Fraud, Waste or Abuse

If you suspect fraud, waste or abuse against the City, report your tip anonymously:

- Call 1-888-FRAUD-07
- Visit CityAuditorLauraDoud.com/Report-Fraud
- Use our MyAuditor App

Our investigative team reviews all tips and will take appropriate action.

